

# SÅ Sjukvårdsförsäkring

## Förköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats [www.akeri.se](http://www.akeri.se). Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.



# Varför behövs en sjukvårdsförsäkring?

De flesta åkerier är extra känsliga för sjukfrånvaro och har inte tid eller råd att låta de anställda vänta i vårdköer. SÅ Sjukvårdsförsäkring ger tillgång till planerad privat vård och är därför en särskilt viktig förmån för dig som SÅ-medlem. Tid är pengar och att företagets anställda får den hjälp de behöver är en klok investering.



# Så gäller SÅ Sjukvårdsförsäkring

## Vem kan teckna försäkringen?

Medlemmar i Sveriges Åkeriföretag, ägare, anställda samt ägares respektive. Försäkringen tecknas utan hälsodeklaration. Det räcker med intygande om full arbetsförhet.

## Självrisk

Sjukvårdsförsäkringen gäller alltid med självrisk. Den är på 500 kronor per skada och betalas för det första privata vårdbesöket. Offentlig vård och kristerapi gäller utan självrisk. E-vårdstjänsten gäller utan självrisk. Om e-vårdsläkaren behöver remittera dig vidare till undersökning eller ett besök hos en privat vårdgivare får du en faktura med gällande självriskbelopp.

## Fullmakt

I varje ärende ber Vårdplaneringen dig om en fullmakt, för att få begära in, ta del av och förmedla uppgifter från olika vårdgivare. Fullmakten är ett krav enligt svensk lag. Vårdplaneringens arbete kan då komma i gång och löpa på utan onödiga väntetider för dig.

## Var och hur länge gäller försäkringen?

Sjukvårdsförsäkringen gäller från 16 till 67 års ålder. Den gäller alla dagar för vård inom Sverige, för personer som är fullt arbetsföra och antingen är bosatta och folkbokförda i Sverige eller förvärvsarbetar i Sverige men har sin fasta bosättning i annat skandinaviskt land. Försäkringen gäller under 1 år och förnyas automatiskt genom att ni fortsätter betala premien.

## Ansvarstid

Så länge försäkringspremien är betald gäller obegränsad ansvarstid. Om försäkringen och premiebetalningen upphör är ansvarstiden därefter ett år från försäkringsfallet under förutsättning att ingen ny sjukvårdsförsäkring tecknats hos annan försäkringsgivare. I sådana fall upphör ansvarstiden vid försäkringens sista giltighetsdag. För kroniska sjukdomar finns det en begränsning, läs mer under Viktiga begränsningar i försäkrings-skyddet. Vid premiefri provotid, så kallat förskydd, begränsas dock ansvarstiden till den tid förskyddet gäller, och upphör om inte försäkringsskyddet därefter förlängs genom betalning.



### Vårdgaranti vid privat vård

Om vi inte kan erbjuda kontakt med specialistläkare inom 6 arbetsdagar eller tid till operation inom 14 arbetsdagar, får du 1500 kr per dag i kompensation i maximalt 30 dagar. Vårdgarantin till operation gäller från det att Vårdplaneringen fått nödvändig medicinsk dokumentation. Vårdgarantin till specialistläkare avser den första kontakten i ett ärende och gäller inte om du vid överenskommelse med Vårdplaneringen själv ska boka in tiden.

### Övertaganderegler

Sjukvårdsförsäkringar blir allt vanligare. Det medför att kunder oftare väljer att byta försäkringsgivare. En förutsättning för att omfattas av övertagandereglerna är att den försäkrade har omfattats av en obligatorisk sjukvårdsförsäkring hos en annan försäkringsgivare dagen innan SÅ:s obligatoriska sjukvårdsförsäkring blir gällande. Grundtanken är att den försäkrade inte ska hamna i sämre läge till följd av byte av försäkringsgivare med reservation för eventuella skillnader i villkor. För fullständiga övertaganderegler, se villkoret för SÅ Sjukvårdsförsäkring.

# Vad ersätter försäkringen?

## Sjukvårdsrådgivning/Vårdplanering

När du ringer numret till Vårdplaneringen så besvaras samtalet av erfarna legitimerade sjuksköterskor. De hjälper dig med råd i medicinska frågor och kan tipsa om telegenvårdsåtgärder. Det är också de som lotsar dig till rätt privat vårdgivare och bokar besök.

Rådgivningen är öppen dygnet runt, alla dagar. Tidsbokning sker vardagar 7–17. Telefonnummer till Vårdplaneringen framgår av ditt försäkringsbesked.

## Privat läkarvård

Kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling som utförts av läkare. Alla former av privat vård ska godkännas av Trygg-Hansa och förmedlas av Vårdplaneringen.

I vissa fall när Vårdplaneringen bedömer det som lämpligt kommer du att hänvisas till e-vård som passar mycket bra för vissa symtom. Sjuksköterskan ger dig då tillgång till en mobilapp där du får kontakt med en läkare. Vid behov är det även lätt att skicka bilder och ha videosamtal. Du måste alltså inte alltid åka till läkaren för att få den hjälp som behövs. För e-vårdtjänsten betalar du ingen självrisk. Om e-vårdläkaren behöver remittera dig vidare till undersökning eller ett besök hos en privat vårdgivare får du en faktura med gällande självriskbelopp.

## Sjukgymnastik och behandling hos naprapat och kiropraktor

Nödvändiga och skäligena kostnader i samband med behandling. Ersättning lämnas för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

## Logoped och dietist

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader avseende behandling hos legitimerad logoped eller legitimerad dietist efter remiss från läkare. Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

## Psykologbehandling

Nödvändiga och skäligena kostnader för behandling hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Försäkringen ersätter sammanlagt för högst tjugo behandlingstillfällen per försäkringsfall. Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

## Privat operation och sjukhusvård

Kostnader i samband med sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar.

## Eftervård

Kostnader i samband med eftervård, som ordinerats av läkare i samband med ersättningsbar privat operation och sjukhusvård. Ersättning för privat eftervård lämnas i maximalt 6 månader och endast för kostnader som godkänts i förväg av

Trygg-Hansa. I samråd med Trygg-Hansa kan ersättning istället lämnas för patientavgift avseende eftervård i offentligvården upp till maximalt ett högstkostnadsskydd.

### Hjälpmedel

Kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och som anses skäligen och nödvändiga för skadans läkning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr.

### Second opinion

Second opinion innebär att i vissa fall ha rätt till en ytterligare medicinsk bedömning av en specialist. Det gäller exempelvis inför svåra medicinska ställningstaganden om en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom.

### Kristerapi

Skäligen kostnader för behandling hos legitimerad psykolog med maximalt 10 behandlingstillfällen, vid krisreaktion till följd av sjukdom, olycksfallsskada, nära anhörigs död, överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts samt på grund av brand, explosion och inbrott i egen bostad. All tidsbokning ska ske genom Trygg-Hansa.

### Offentlig vård

Patientavgifter upp till gällande högstkostnadsskydd. Med offentlig vård menas vård som betalas enligt landstingets fastställda patientavgifter.

### Läkemedel

Receptbelagda läkemedel upp till gällande högstkostnadsskydd.

### Förstahjälpenersättning

Vi betalar ut ett engångsbelopp på 1 000 kr om den försäkrade råkar ut för sjukdom eller olycksfallsskada som medför akut inläggning på sjukhus över natt.

### Ersättning vid sjukhusvistelse

Vid inskrivning på sjukhus över natten för vård av sjukdom eller olycksfallsskada betalas 300 kr per dygn i högst 90 dagar.

### Resor och logi

Nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader till följd av ersättningsbar privatvård. Resor längre än 10 mil enkel resa ersätts. Resor i samband med offentlig vård ersätts inte.

### Hemhjälp

Ersättning kan lämnas för hemhjälp, upp till 20 timmar per skada, efter en privat operation som täcks av försäkringen.

### Tillfällig vistelse utomlands

Vid sjukdom eller olycksfall utomlands ersätts självriskan för vårdkostnader från annan försäkring (t ex hem- eller reseförsäkring, tjänstereseförsäkring) med högst 5 000 kr. Med tillfällig vistelse avses 45 dagar räknat från utresedagen.

### Utökad vårdplanering

Försäkringen omfattar rådgivning och hjälp med bokning av privat vård inom Trygg-Hansas vårdnätverk för ärenden som inte omfattas av villkoret eller som undantas pga. en individuell klausul. Kostnaden för sådan vård betalas av den försäkrade direkt till vårdgivaren och omfattas inte av försäkringen i övrigt.

### Vaccinationsservice

Vårdplaneringen ger råd om vaccinationer och förmedlar tid hos närmaste vaccinationsmottagning. Den försäkrade betalar kostnaderna för vaccinationen.

*För en fullständig beskrivning av omfattningen se gällande försäkringsvillkor på [www.akeri.se](http://www.akeri.se).*

# Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet

## Försäkringen gäller inte för

- sjukdom som visat symptom, eller olycksfallsskada som inträffat, före tecknandet av försäkringen och som finns nedtecknad i patientjournal. Om det gått mer än 2 år sedan den senaste behandlingen av sjukdomen/olycksfallet gäller dock försäkringen för det förnyade vårdbehovet.
- behandling av tänder.
- behandling av kroniska sjukdomar. Med behandling av kronisk sjukdom menas behandling som enligt medicinsk erfarenhet inte förväntas kunna bota eller väsentligt och varaktigt kunna förbättra den försäkrades tillstånd. Dock ingår behandling fram till dess att en sjukdom eller skada blir diagnostiserad som kronisk.
- anmälningspliktig sjukdom som finns reglerad i lag eller följer av sådan sjukdom – undantaget gäller endast för privat vård.
- försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra läkemedel.
- kosmetiska behandlingar och operationer som inte är en följd av ersättningsberättigad sjukdom eller olycksfallsskada.
- behandlings- eller läkemedelskostnader på grund av övervikt, om övervikten understiger BMI (Body Mass Index) 35.
- överviktsoperation inom den privata vården och följer därav.
- utredning och behandling av snarkning och sömnapné.
- glasögon, linser eller operativa ingrepp inklusive laserkirurgi, i syfte att korrigera brytningsfel.
- skada om du utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## Sjukdomar som debuterar under de första 2 åren

För vissa sjukdomar gäller att försäkringen ska ha varit gällande under minst 2 år innan sjukdomen blev aktuell, för att ersättning ska lämnas.

### *Dessa sjukdomar är:*

- psykiska sjukdomar/besvär (exempelvis depression, stressrelaterade besvär)
- trötthetssyndrom
- elöverkänslighet
- kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.

Begränsningen gäller dock inte om den försäkrade haft en motsvarande försäkring i annat bolag fram till dess att SÅ Sjukvårdsförsäkring tecknats.

Begränsningen tillämpas inte heller vid behov av kristerapi.

## Vad menas med försäkringsbegreppen?

**Ansvarstid** – den tid ersättning kan lämnas för varje enskild sjukdom eller olycksfall.

**Eftervård**– behandling som enligt beprövad medicinsk erfarenhet är nödvändig i rehabiliterande syfte efter en ersättningsbar privat operation. När det inte längre kan ske en förbättring av läkningen i skadan så är det inte längre eftervård. Eftervård är således inte upprätthållande vård och ska inte ersätta individens egenvård efter en operation.

**Fullt arbetsför** – för att kunna räknas som fullt arbetsför ska den person som ansöker om försäkring

- kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan begränsningar,
- inte ta emot eller ha rätt till ersättning som har samband med egen sjukdom, olycksfall och/eller funktionsnedsättning eller ha vilande sådan ersättning,
- inte ha lönebidragsanställning eller liknande anställning, eller av hälsoskäl ha fått anpassat arbete.

**Olycksfall** – ett olycksfall är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

**Sjukdom** – en konstaterad försämring av hälsotillståndet under försäkringstiden.





# Viktigt om SÅ Sjukvårdsförsäkring

## Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

## Smidig betalning

Premien betalas månadsvis i förskott.

## Fortsättningsförsäkring

Om en anställning upphör och den försäkrade vill behålla sin sjukvårdsförsäkring kan vi erbjuda en fortsättningsförsäkring utan ny hälsoprövning. Detta förutsätter att den försäkrade har omfattats av SÅ Sjukvårdsförsäkring under de senaste 6 månaderna. Fortsättningsförsäkringen kan ha annan utformning, premie och andra försäkringsvillkor än den tidigare försäkringen. Vill du veta mer? Ring Trygg-Hansa på telefon 0771-111 690.

## Efterskydd

Om sjukvårdsförsäkringen upphör på grund av att den försäkrade inte längre uppfyller förutsättningarna enligt SÅ Sjukvårdsförsäkring, gäller ett visst förlängt försäkringskydd under högst 3 månader. Detta förutsatt att den försäkrade har omfattats av SÅ Sjukvårdsförsäkring under de senaste 6 månaderna. Meningen med efterskyddet är att den försäkrade ska få tid att ordna nytt försäkringsskydd t ex genom ny gruppförsäkring eller fortsättningsförsäkring.

## Uppsägning av försäkringen

Försäkringen kan sägas upp till årsförfallodagen. Annars förnyas den genom att premien betalas.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

## Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om SÅ Sjukvårdsförsäkring. För fullständiga försäkringsvillkor, gå in på [www.akeri.se](http://www.akeri.se) och logga in under Medlemservice alternativt skicka e-post till Trygg-Hansa på [carekundsupport@trygghansa.se](mailto:carekundsupport@trygghansa.se) eller ring 0771-111 690.

## Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

### *Varför behöver vi dina personuppgifter?*

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker också till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får den bonus du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- meddela vinnarna i tävlingar som arrangerats på nätet (t.ex. namn, e-postadress, adress och telefonnummer)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- informera dig om kommande väderförändringar via sms (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

### ***Hur samlas uppgifterna in och lagras?***

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

### ***Vad har du för rättigheter?***

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till vår kundservice på 0771-111 600.

**Marie Mörsin**

0470-718 184 / [marie.morsin@akeri.se](mailto:marie.morsin@akeri.se)